



NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI
MILITARY COMMERCIAL JOINT STOCK BANK



CHỖ THẺ ĐƯỢC BẢO HIỂM AN TOÀN CÁ NHÂN TẠI BẢO HIỂM VIỄN ĐÔNG. DỊCH VỤ 24/24 - 0912572389 - 04.9426513

CHỖ THẺ ĐƯỢC BẢO HIỂM AN TOÀN CÁ NHÂN TẠI BẢO HIỂM VIỄN ĐÔNG. DỊCH VỤ 24/24 - 0912572389 - 04.9426513

YÊU CẦU PHÁT HÀNH THẺ

Kính gửi: NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI

Chi nhánh.....

Thông tin về chủ thẻ

Họ và Tên:.....

Sinh ngày:..... tại.....

Số CMT/Hộ chiếu:.....

Ngày cấp:..... nơi cấp.....

Địa chỉ thường trú:.....

Điện thoại nhà riêng:.....DD.....

Nghề nghiệp:.....

Nơi công tác:.....

Địa chỉ cơ quan:.....

Điện thoại cơ quan:.....

Thông tin tài khoản

Số tài khoản tại Ngân hàng TMCP Quân Đội.....

Chi nhánh.....

Tên chủ tài khoản.....

Đề nghị ngân hàng

Thanh toán phí:

Tự động ghi nợ tài khoản Tiền mặt

Loại hình phát hành:

Thông thường Nhanh

Hạng thẻ:

Chuẩn Vàng Đặc biệt

Tôi đăng ký sử dụng tất cả các dịch vụ từ hệ thống máy ATM và hệ thống đơn vị chấp nhận thẻ của Ngân Hàng TMCP Quân Đội.

Tôi xin xác nhận

1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.

2. Đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với đúng các điều kiện và điều khoản phát hành và sử dụng thẻ **ACTIVE Plus** ở mặt sau của yêu cầu phát hành thẻ **ACTIVE Plus**.

Ngày tháng năm

Chủ thẻ

(Ký và ghi rõ họ tên)

Phân đánh cho NH

Ngân hàng thương mại cổ phần Quân Đội chấp nhận phát hành thẻ Active plus theo như yêu cầu

Loại hình phát hành:

Thông thường Nhanh

Hạng thẻ:

Chuẩn Vàng Đặc biệt

CÁN BỘ PHÁT HÀNH PHỤ TRÁCH PHÒNG THẺ GIÁM ĐỐC

.....



CÁC ĐIỀU KIỆN - ĐIỀU KHOẢN PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ **ACTIVE plus**

Điều 1: Giải thích từ ngữ

- "**NH**" là Ngân hàng TMCP Quân Đội (NHQĐ) tổ chức và thực hiện hoạt động phát hành và thanh toán thẻ. Là người đứng ra ký kết hợp đồng mua bảo hiểm cho các chủ thẻ ghi nợ của NHQĐ tại Công ty Bảo Hiểm Viễn Đông.
- "**Chủ thẻ**" là cá nhân được NH cấp thẻ để sử dụng và được bảo hiểm An toàn cá nhân 24/24 tại VASS. Chủ thẻ là người được đứng tên xin được cấp thẻ, là chủ tài khoản cá nhân được mở tại NH
- "**Thẻ ACTIVE Plus**" là loại thẻ ghi nợ do NHQĐ phát hành trên cơ sở tài khoản tiền gửi của khách hàng đã mở tại NHQĐ. Thẻ được sử dụng để rút tiền mặt, thực hiện một số dịch vụ tại máy rút tiền tự động (ATM) và thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các ĐVCNT. Ngoài ra, Khách hàng dùng thẻ **ACTIVE Plus** của NHQĐ còn được hưởng thêm một quyền lợi đặc biệt là được bảo hiểm An toàn cá nhân 24/24. Đây là sản phẩm thẻ lần đầu tiên có mặt tại thị trường Việt Nam.
- "**Máy rút tiền tự động**" (ATM) là thiết bị của NH mà chủ thẻ có thể sử dụng để rút tiền mặt hoặc thực hiện một số giao dịch khác do NH cung cấp.
- "**Đơn vị chấp nhận thẻ**" (ĐVCNT) là tổ chức hoặc cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ **ACTIVE Plus** theo hợp đồng đã ký kết với NH.
- "**Giao dịch thẻ**" là giao dịch mà chủ thẻ sử dụng thẻ **ACTIVE Plus** và mã số PIN để thực hiện giao dịch tại máy ATM và tại các ĐVCNT.
- "**Mã số cá nhân**" (PIN) là mã số mật cá nhân do NH ấn định/chủ thẻ tự chọn, gồm 06 (sáu) số và được tự động đăng ký vào hệ thống quản lý thẻ của NH. Chủ thẻ là người duy nhất biết mã số PIN.
- "**Tài khoản thẻ**" là tài khoản tiền gửi của Chủ thẻ mở tại NHQĐ để được phát hành thẻ và phục vụ cho các giao dịch của chủ thẻ.
- "**Công ty cổ phần Bảo Hiểm Viễn Đông**" (VASS): là đơn vị cung cấp dịch vụ bảo hiểm An toàn cá nhân cho chủ thẻ ghi nợ của NHQĐ.
- "**Bảo hiểm An toàn cá nhân**" là chương trình bảo hiểm do các tai nạn bất ngờ, ngoài ý muốn xảy ra cho cá nhân trong 24/24h.

Điều 2. Quyền và trách nhiệm của chủ thẻ

- Quyền của chủ thẻ:
 - Được dùng để rút tiền mặt tại máy ATM và sử dụng các dịch vụ khác do máy ATM cung cấp, thanh toán hàng hóa dịch vụ tại ĐVCNT có trưng biển hiệu MCSB ATM và VCBATM.
 - Tra soát các giao dịch liên quan đến việc sử dụng thẻ, Yêu cầu đổi PIN, đổi thẻ và phát hành mới.
 - Được bảo hiểm An toàn cá nhân 24/24h với số tiền bảo hiểm 10 triệu đồng tại VASS. Quyền lợi bảo hiểm dành cho chủ thẻ dựa trên cơ sở Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết giữa VASS và NHQĐ.
- Trách nhiệm của chủ thẻ:
 - Trực tiếp đến Ngân hàng nhận thẻ hoặc ủy quyền cho người khác đến nhận thay. Trong trường hợp ủy quyền cho người khác nhận thay phải có đầy đủ giấy tờ theo quy định của NHQĐ.
 - Thay đổi PIN ngay sau khi nhận được thẻ hoạt động.
 - Thực hiện các biện pháp an toàn cho thẻ và cam kết không tiết lộ số PIN cho bất cứ ai.
 - Chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các giao dịch có sử dụng PIN.
 - Thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho trung tâm thẻ hoặc Chi nhánh gần nhất của NH khi thẻ bị mất cắp, thất lạc, lộ số PIN hoặc có nghi ngờ thẻ đang bị lợi dụng theo số ĐT: 04.7342655 sau đó chủ thẻ phải gửi yêu cầu bằng văn bản cho Ngân hàng.
 - Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến giao dịch thẻ theo biểu

phí của Ngân hàng. Vào những năm tiếp theo, nếu sau 15 ngày kể từ ngày phát hành thẻ chủ thẻ không nộp phí thường niên cho NH thì chủ thẻ tạm thời chưa được hưởng quyền lợi bảo hiểm.

- Thực hiện các việc tra soát khiếu nại về các giao dịch thẻ trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.
- Chịu trách nhiệm giải quyết các mâu thuẫn đối với ĐVCNT về các vấn đề liên quan đến hàng hóa dịch vụ.
- Công nhận và chịu trách nhiệm đối với các giao dịch và chứng từ giữ tiền mặt, yêu cầu chuyển khoản hoặc chứng từ liên quan đến giao dịch thẻ thực hiện tại ATM và ĐVCNT.
- Khi có tai nạn xảy ra, chủ thẻ phải thông báo ngay cho Trung tâm thẻ NHQĐ theo số ĐT: 04.7.623155 hoặc VASS theo số ĐT: 04.9.426513.

Điều 3. Quyền và trách nhiệm của Ngân hàng

1. Quyền của NH:

- Ghi nợ tài khoản của chủ thẻ các khoản phí và các khoản thanh toán liên quan đến việc sử dụng thẻ.
- Cung cấp cho các bên thẩm quyền thông tin về chủ thẻ, tài khoản, giao dịch phục vụ cho việc tra soát khiếu nại các giao dịch thẻ theo đúng quy định của pháp luật.
- Chấm dứt việc sử dụng thẻ của chủ thẻ bằng việc hủy hoặc thu hồi thẻ nếu chủ thẻ vi phạm "Các điều kiện và điều khoản phát hành, sử dụng và thanh toán thẻ **ACTIVE Plus**" sử dụng thẻ giả mạo hoặc thẻ bị nghi ngờ giả mạo.
- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống sử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc ngoài khả năng kiểm soát của NH.

2. Trách nhiệm của NH:

- Tuân thủ các quy định về phát hành và thanh toán thẻ.
- Tôn trọng các quyền của chủ thẻ.
- Bảo mật các thông tin liên quan đến chủ thẻ trừ khi pháp luật có quy định khác.
- Chịu trách nhiệm khóa thẻ trong vòng 01 (một) giờ đồng hồ kể từ khi nhận được thông báo của chủ thẻ về việc bị thất lạc, mất cắp hoặc lộ số PIN.
- Chịu trách nhiệm giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng thẻ.
- Trả thẻ bị giữ lại tại máy ATM cho chủ thẻ trong vòng 05 (năm) ngày kể từ khi nhận được thông báo của chủ thẻ.
- Phối hợp với VASS để giải quyết bồi thường thiệt hại nhanh chóng khi tai nạn xảy ra với chủ thẻ.

Điều 4: Sửa đổi nội dung điều khoản

- NH được sửa nội dung "các điều kiện và điều khoản phát hành, sử dụng và thanh toán thẻ **ACTIVE Plus**" bằng cách thông báo bằng văn bản cho chủ thẻ hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Nếu chủ thẻ không đồng ý với "Các điều kiện và điều khoản phát hành, sử dụng và thanh toán thẻ **ACTIVE Plus**" do ngân hàng đưa ra, chủ thẻ có quyền không tiếp tục sử dụng thẻ NH nữa.
- Việc tiếp tục sử dụng thẻ sau khi NH sửa đổi "các điều kiện và điều khoản phát hành, sử dụng và thanh toán thẻ **ACTIVE Plus**" có nghĩa là chủ thẻ chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Điều 5. Điều khoản thi hành

- Chủ thẻ và NH xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các điều khoản và điều kiện trên đây, cam kết thực hiện đúng các điều kiện và điều khoản này, cũng như các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.

TRUNG TÂM THẺ NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI

03 - Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội
Tel: 04.7623155 Fax: 04.2661389
Email: card@militarybank.com.vn
Website: www.militarybank.com.vn



CHỦ THẺ ĐƯỢC BẢO HIỂM AN TOÀN CÁ NHÂN TẠI BẢO HIỂM VIỄN ĐÔNG . DỊCH VỤ 24/24 : 0912572389 - 04.9426513